
**Общие требования к компетентности
испытательных и калибровочных лабораторий**
*Exigences générales concernant la compétence des laboratoires
d'étalonnages et d'essais*



PDF – Освобождение от обязанности

Настоящий файл PDF может содержать интегрированные шрифты. В соответствии с лицензионными условиями фирмы Adobe, этот файл может быть отпечатан или визуализирован, однако он не должен быть изменен, за исключением случаев, когда применяемый для этой цели компьютер имеет право на использование этих шрифтов и если эти последние инсталлированы. Загрузением настоящего файла заинтересованные стороны соглашаются принять на себя ответственность за соблюдение лицензионных условий фирмы Adobe. Центральный секретариат ИСО не несет никакой ответственности в этом отношении.

Adobe является торговым знаком фирмы Adobe Systems Incorporated.

Детали, относящиеся к программному обеспечению и использованные для создания настоящего файла PDF, могут быть проконсультированы в рубрике General Info файла; параметры для создания PDF были оптимизированы для печати. Были приняты все необходимые меры, чтобы гарантировать пользование настоящим файлом всеми членами ИСО. В редких случаях, когда могли бы возникнуть проблемы использования, просьба информировать Центральный секретариат по адресу, приведенному выше.

© ISO 2005

Все права защищены. Воспроизведение терминов и определений, содержащихся в настоящем Международном стандарте, разрешается в учебных пособиях, руководствах по эксплуатации, публикациях и журналах технического характера, предназначенных исключительно для обучения или для практического исполнения. Подобное воспроизведение должно осуществляться на следующих условиях: термины и определения не должны подвергаться никаким изменениям; воспроизведение запрещается в словарях и других сходных изданиях, предназначенных для продажи; настоящий Международный стандарт должен цитироваться как первоисточник.

Кроме вышеперечисленных исключений, никакая другая часть данной публикации не подлежит ни воспроизведению, ни использованию в какой бы то ни было форме и каким бы то ни было способом, электронным или механическим, включая фотокопии и микрофильмы, без письменного согласия либо ИСО, которое может быть получено по адресу, приводимому ниже, либо комитета члена ИСО в стране лица, подающего запрос.

ISO copyright office
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20
Tel. + 41 22 749 01 11
Fax + 41 22 749 09 47
E-mail copyright@iso.org
Web www.iso.org
Опубликовано в Швейцарии

© Перевод А.В. Ткачёв, НТФ «СЦ «КОНТСТАНД» – 2007

Содержание	стр.
Предисловие.....	v
Введение	vi
1 Область распространения.....	1
2 Нормативные ссылки	2
3 Термины и определения	2
4 Требования к управлению.....	2
4.1 Организация	2
4.2 Система менеджмента	3
4.3 Управление документацией	4
4.3.1 Общие положения	4
4.3.2 Утверждение документов и выпуск	4
4.3.3 Изменение документов	5
4.4 Анализ запросов, заявок на подряд и контрактов	5
4.5 Заключение субподрядов на проведение испытаний и калибровок	6
4.6 Приобретение услуг и запасов	6
4.7 Обслуживание клиентов	6
4.8 Жалобы	7
4.9 Управление работами по испытаниям и/или калибровке, не соответствующими установленным требованиям	7
4.10 Улучшение	7
4.11 Корректирующие действия.....	7
4.11.1 Общие положения	7
4.11.2 Анализ причин	8
4.11.3 Выбор и выполнение корректирующих действий	8
4.11.4 Мониторинг корректирующих действий	8
4.11.5 Дополнительные аудиты	8
4.12 Предупреждающее действие	8
4.13 Управление регистрацией данных.....	8
4.13.1 Общие положения	8
4.13.2 Технические данные	9
4.14 Внутренние аудиты.....	9
4.15 Анализ со стороны руководства.....	10
5 Технические требования	10
5.1 Общие положения	10
5.2 Персонал.....	11
5.3 Помещения и условия окружающей среды.....	11
5.4 Методы испытаний и калибровок, а также оценка пригодности методов.....	12
5.4.1 Общие положения	12
5.4.2 Выбор методов	12
5.4.3 Методы, разработанные лабораторией	13
5.4.4 Нестандартные методы	13
5.4.5 Подтверждение достоверности методов	13
5.4.6 Оценка погрешности измерений	14
5.4.7 Управление данными	15
5.5 Оборудование.....	15